Pyramide Asesores

POLÍTICA DE LA CALIDAD

El Objetivo Fundamental de **PYRAMIDE ASESORES S.L.** es conseguir **un cliente y un equipo humano satisfechos y una relación duradera y estable**.

Esta **satisfacción y fidelidad** se consiguen **aportando**:

- **Al cliente: Resultados** a través de un asesoramiento de calidad, **prudente y honesto** en los servicios de:

Asesoramiento empresarial en las áreas fiscal, laboral, contable, jurídica y asesoramiento en seguros.
Consultoría en las áreas de elaboración de diagnósticos y empresariales y reflexión estratégica (elaboración y seguimiento de planes estratégicos y planes de gestión anuales).
Consultoría en la elaboración y seguimientos de planes de marketing, estudios de mercado y realización de estudios de análisis de la satisfacción del cliente.
Consultoría en implantación y auditoría de LOPD.
Diseño e implantación de sistemas de gestión medioambiental y de la calidad.
Diseño e impartición de formación en las áreas fiscal, contable, laboral y LOPD.

- **Al equipo humano** la **formación técnica** adecuada, un **grato ambiente** de trabajo y en los medios de **conciliación de su vida personal y laboral**, haciéndole lograr una **carrera profesional** polivalente, todo ello a través de una **tecnología avanzada**.

En el desempeño de los procesos que implican la prestación de los servicios primarán **la planificación, anticipación, prevención, cercanía e innovación.**

El trabajo en equipo es otro de nuestros principios. En él primará la **delegación** y la **autonomía** para prestar servicios a los que se aporte dedicación, diligencia y rapidez de respuesta. Por último debemos considerar la **comunicación** tanto interna como externa como medio de evitar problemas con trabajadores y clientes.

Los requisitos de los clientes, comunicados a toda la organización, se respetan en el proceso que implica la prestación de los servicios, hasta su entrega.

Las **relaciones con clientes y proveedores** son vitales para nuestra empresa., ya que proporcionan el camino de la mejora continua, que se debe recorrer conjuntamente.

Nuestra organización apuesta por la única vía que lleva a la competitividad y al liderazgo en el mercado, que es la **mejora continua**.

Existe un compromiso de todo nuestro equipo en el cumplimiento de la **legislación** actual y venidera, aplicable a los servicios prestados.

El Manual Gestión de la Calidad y por consecuencia los procedimientos implantados, conducen a sistematizar los trabajos, realizarlos bien y a la primera.

Esta política, objetivos y acciones, se reflejan en la documentación del Sistema Gestión de la Calidad.

Mar Lobete Villegas

Revisión 9
Febrero 2018

Fdo. Mar Lobete Villegas